



PEMERINTAH KABUPATEN CIAMIS
DINAS KEBUDAYAAN, KEPEMUDAAN DAN
OLAHRAGA

Jl. R.A.A. Kusumahsubrata No. 09 Ciamis
Telepon (0265) 772276 Email disbudporaciamis@gmail.com
Laman <https://disbudpora.ciamiskab.go.id/> Pos 46213

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEBUDAYAAN, KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA
KABUPATEN CIAMIS TAHUN 2025

Periode Survei = 2025-01-01 s.d. 2025-03-31

87.45

BAIK

Jumlah Responden = 145

Jenis Kelamin

Laki – Laki = 109
Perempuan = 36
Tidak diketahui =

Pendidikan

SD =
SMP = 2
SMA = 55
DIPLOMA I/II/III = 2
S-1/D-IV = 82
S-2/S-3 = 4
Tidak Diketahui =

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

Ciamis, Maret 2025



Drs. H. DADANG DARMAWAN, M.Si

Pembina Utama Muda, IV/c
NIP. 19671104 199503 1 007

**NILAI PER UNSUR PELAYANAN
HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
DI LINGKUNGAN DINAS KEBUDAYAAN, KEPEMUDAAN DAN
OLAHRAGA**

PERIODE SURVEI 2025-01-01 - 2025-03-31

No	Unsur Pelayanan	Nilai	Keterangan
1	Persyaratan (U1)	86.72	Persyaratan Sesuai dengan Jenis Pelayanan yang Diberikan
2	Prosedur (U2)	84.66	Sistem, Mekanisme dan Prosedurnya Mudah dan Tidak Berbelit-belit
3	Waktu Pelayanan (U3)	84.83	Cepat dalam memberikan pelayanan
4	Tarif (U4)	77.93	Pelayanan diberikan secara Gratis/Sangat Murah sesuai dengan peraturan perundang-undangan
5	Produk Pelayanan (U5)	85.52	Produk spesifikasi jenis pelayanan sesuai dengan jenis pelayanan yang diberikan
6	Kompetensi Pelayanan (U6)	84.48	Petugas pelayanan kompeten dalam memberikan pelayanan
7	Prilaku Petugas (U7)	85.86	Petugas pelayanan sopan dan ramah dalam memberikan pelayanan
8	Pungutan Tidak Resmi (U8)	99.14	Tidak ada pungutan tidak resmi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan
9	Penanganan Pengaduan (U9)	98.62	Penanganan pengaduan dikelola dengan baik
10	Sarana dan Prasarana (U10)	86.72	Kondisi sarana prasarana pelayanan baik mendukung penyelenggaraan pelayanan publik
	Nilai	87.45	

**NILAI PER UNSUR PELAYANAN
HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
DI LINGKUNGAN DINAS KEBUDAYAAN, KEPEMUDAAN DAN
OLAHRAGA**

PERIODE SURVEI 2025-01-01 - 2025-03-31

No	Unsur Pelayanan	Nilai	Keterangan
1	Persyaratan (U1)	86.72	Persyaratan Sesuai dengan Jenis Pelayanan yang Diberikan
2	Prosedur (U2)	84.66	Sistem, Mekanisme dan Prosedurnya Mudah dan Tidak Berbelit-belit
3	Waktu Pelayanan (U3)	84.83	Cepat dalam memberikan pelayanan
4	Tarif (U4)	77.93	Pelayanan diberikan secara Gratis/Sangat Murah sesuai dengan peraturan perundang-undangan
5	Produk Pelayanan (U5)	85.52	Produk spesifikasi jenis pelayanan sesuai dengan jenis pelayanan yang diberikan
6	Kompetensi Pelayanan (U6)	84.48	Petugas pelayanan kompeten dalam memberikan pelayanan
7	Prilaku Petugas (U7)	85.86	Petugas pelayanan sopan dan ramah dalam memberikan pelayanan
8	Pungutan Tidak Resmi (U8)	99.14	Tidak ada pungutan tidak resmi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan
9	Penanganan Pengaduan (U9)	98.62	Penanganan pengaduan dikelola dengan baik
10	Sarana dan Prasarana (U10)	86.72	Kondisi sarana prasarana pelayanan baik mendukung penyelenggaraan pelayanan publik
	Nilai	87.45	